

WEB予約システム

CHECK!



- 翌週 平日(月～金)の対象レッスン ⇒ 毎週 土曜日21:00～
- 翌週 祝日の対象レッスン ⇒ 毎週 土曜日21:15～
- 翌週 土・日の対象レッスン ⇒ 每週 日曜日21:00～

【【予約が正しく表示されない・エラーが発生した場合】

■土曜日予約の該当レッスン：翌日 日曜日21:20～

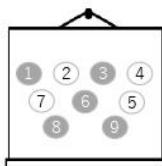
■日曜日予約の該当レッスン：翌日 月曜日21:20～

※エラーによって、本サービスからキャンセルされてしまった際には元の予約状態に戻させていただく場合がございます。

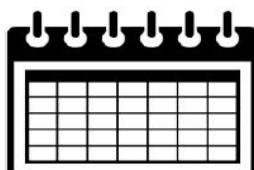
おひとり様 **1日 2レッスン**



お好きな場所をご予約いただけます。
WEB予約対象レッスンは、
スタジオスケジュールにて
左記のマークをご確認ください。



WEB予約確定後の空き枠分は
ジムエリアにてレッスン開始30分前
に発表し、順番にお好きな場所を
お取りいただけます。



WEB予約システム上の
予約・キャンセル・受講場所変更

レッスン開始 **45分前**まで

※キャンセルされる際には下記の当日キャンセルにお気をつけください。

・ · · · ペナルティ · · ·

① 当日キャンセル

レッスン開始2時間前以降のキャンセル

※5回の累積で、翌週全ての予約がお取りいただけません。

② 無断キャンセル

レッスン開始10分以降の不参加

※2回の累積で、翌週全ての予約がお取りいただけません。



【ペナルティ解除について】

右記の日付において累積された
ペナルティを一斉解除致します。

・6月30日 23:00～
・12月31日 23:00～



※こちらのサービスはフィットネス会員様のみご利用いただけます。
※ご予約の際は**お1人様1端末1アカウント**でのご利用に限ります。

INSPA
fitness & resort

WEB予約システムご利用にあたり

～ルール～

- ・INSPA横浜フィットネス会員様のみご利用いただけます。
- ・お1人様1端末、1アカウントのみのご利用に限ります。
- ・ご自身の受講スペース（番号）のみご予約ください。
- ・ご自身が確実に参加可能な枠のみご予約ください。

～禁止行為～ ※ペナルティ加算・利用停止の対象となります。

- ・複数端末での利用、予約をする。
※一定時刻で複数の予約を取られた場合は、該当レッスンを削除し
ペナルティ加算致します。また、複数の端末でログインされている場合には
必ず1端末になるようログアウトをお願い致します。
- ・本サービスでbotを使用する。
※自動で入力・操作を行えるソフトウェアも同様です。
- ・他人へ譲渡する。※ご家族間での交換も同様です。
- ・故意に参加予定の無い枠を抑える。
- ・グループでの代行予約や悪意を持った予約をする。
- ・自分のIDとパスワードを第三者に教え、予約を委託する。
- ・自分以外（友人）の予約キャンセルの連絡をする。※ご家族は除外。
- ・特定のスペース（番号）に関して、取らせないように
圧力をかける。
- ・ご自身で予約された受講場所以外で参加する。
- ・他の方のアカウントで受講する。
- ・その他当クラブが不適切と判断した利用が見受けられた際には、
アカウントの利用停止をさせていただきます。

★Web予約システムのご利用方法やルールにつきましては、
必要に応じて今後もアップデート致します。

皆様が公平にご利用いただけるようご理解、ご協力宜しくお願い致しま